

Checklista

E-sprzedawco – skorzystaj z tej checklisty i przygotuj swój sklep do zmian, które wejdą w życie w styczniu 2023 roku!

Dyrektywa Omnibus

☐ OBNIŻKI w sklepie internetowym – czy Twój sklep ma odpowiedni mechanizm?

Zgodnie z dyrektywą Omnibus, w każdym przypadku informowania o obniżeniu ceny towaru, obok informacji o obniżonej cenie należy również uwidaczniać informację o najniższej cenie tego towaru, jaka obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki.

☐ OPINIE w sklepie internetowym – musisz spełnić nowy obowiązek informacyjny!

Zbierasz i udostępniasz opinie konsumenckie o produktach? Po wejściu w życie nowych przepisów przedsiębiorca będzie zobowiązany do przedstawienia informacji o tym, czy i w jaki sposób zapewnia, aby publikowane opinie pochodziły od konsumentów, którzy używali danego produktu lub go nabyli.

☐ Aktualizacja regulaminu sklepu internetowego

Dostosuj regulamin do dyrektywy Omnibus umieszczając w nim:

- ☐ numer telefonu (jeśli jeszcze go nie ma w regulaminie),
- ☐ postanowienie o przewidzianej przez prawo odpowiedzialności przedsiębiorcy za zgodność świadczenia z umową,
- ☐ adres e-mail we wzorze formularza odstąpienia od umowy.



[Dowiedz się więcej >](#)

Dyrektywa Towarowa

☐ Jeśli sprzedajesz towary dostarczane do rąk kupującego, np. kosmetyki, zabawki, meble, ubrania itp. dostosuj regulamin do tzw. dyrektywy towarowej:

- ☐ aktualizując postanowienia dotyczące reklamacji do nowych przepisów (m.in. w zakresie odniesienia do właściwej ustawy, nowych wymogów w zakresie żądań reklamacyjnych, procedury reklamacyjnej czy terminu przekazania odpowiedzi na reklamację),
- ☐ dostosowując nazewnictwo do nowego brzmienia ustawy (w tym przez usunięcie pojęcia rękojmia, zmianę słowa rzecz na towar).



[Dowiedz się więcej >](#)



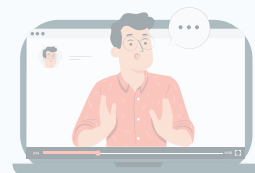
Dyrektywa Cyfrowa



☐ Dostosuj regulamin do tzw. dyrektywy cyfrowej:

- ☐ opisując procedurę reklamacyjną (nowe przepisy wprowadzają zasady reklamacyjne, których do tej pory nie było),
- ☐ aktualizując postanowienia dotyczące zwrotów (prawa odstąpienia od umowy w tym zakresie).

[Dowiedz się więcej >](#)



Porównanie najważniejszych zmian

Dyrektywa towarowa	Przed zmianami	Po zmianach
Okres przedawnienia roszczeń*	co do zasady rok	Wydłużony, w relacji B2C – 6 lat
Nazewnictwo	rękojmia	odejście od tej nazwy
	wada	brak zgodności towaru z umową
Ograniczenie odpowiedzialności sprzedawcy względem konsumenta oraz przedsiębiorcy uprzywilejowanego** w przypadku towarów używanych	możliwe ograniczenie do roku	brak możliwości ograniczenia
Ograniczenie odpowiedzialności sprzedawcy względem przedsiębiorcy uprzywilejowanego z tytułu rękojmi	możliwe	nie będzie takiej możliwości
Żądania reklamacyjne: zostaną takie same opcje, ale na zupełnie innych zasadach	zasadniczo tylko przy odstąpieniu od umowy był wymóg wystąpienia wady istotnej	ograniczenie w zakresie odstąpienia od umowy oraz obniżenie ceny, te środki będą możliwe tylko w określonych w ustawie przypadkach
Przepisy dotyczące reklamacji B2C oraz w zakresie przedsiębiorcy uprzywilejowanego	w Kodeksie cywilnym	w ustawie o prawach konsumenta

Dyrektywa cyfrowa		
Reklamacje dotyczące treści cyfrowych	nie było przepisów szczegółowych	szczegółowe przepisy dot. reklamacji w zakresie treści cyfrowych
Dyrektywa Omnibus		
Numer telefonu w regulaminie	opcjonalny	obowiązkowy
Adres e-mail przedsiębiorcy w formularzu odstąpienia od umowy	opcjonalny	obowiązkowy
Obniżki cen	brak szczegółowych przepisów	obowiązek informowania o cenach przed obniżką
Opinie	brak szczegółowych regulacji	obowiązek informacyjny dot. weryfikowania opinii

* Okres, w którym konsument może skutecznie dochodzić swoich roszczeń.

** Wraz ze zmianami prawnymi z 1 stycznia 2021 roku na rynku pojawił się nowy typ kupującego – tzw. przedsiębiorca uprzywilejowany. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o tej zmianie przeczytaj nasz artykuł na ten temat: <https://kreator.legalgeek.pl/info/styczniowe-zmiany-prawa-dla-e-commerce-przedsiębiorca-jak-konsument/>



Wygeneruj regulamin sklepu internetowego w Kreatorze Legal Geek i nie daj zaskoczyć się zmianom!

Korzystając z Kreatora Legal Geek masz pewność, że Twój regulamin będzie dostosowany do zmian prawnych wchodzących w życie 1 stycznia 2023 roku. W cenie otrzymujesz również aktualizację regulaminu przez okres 12 miesięcy w przypadku kolejnych zmian.

Przejdź do Kreatora >

